



Update: december 2019

Auteur: Commissie Veilig Sportklimaat

Geaccordeerd in bestuur:

Voorschoten '97 wil dat alle leden en bezoekers een leven lang genieten van voetbal en atletiek. Daarom werken we aan een sportklimaat waar ieder individu zich veilig en prettig voelt in de sport en zichzelf kan zijn. In dit beleidsplan vertellen we hoe we dit gaan doen.



Hoofdstuk 1: Sporten doe je voor je plezier

*Sport levert prachtige momenten op en sport is leuk om te doen! Maar die mooie emoties die bij sport horen, kunnen ook omslaan in onsportief of ongewenst gedrag. Iedereen kent de voorbeelden wel: de sporter die te agressief speelt, de scheidsrechter die belaagd wordt en de bestuurder die niet durft in te grijpen. De sportbonden en NOC*NSF vinden dat iedereen een leven lang moet kunnen genieten van sport.. Daarom gaan we samen met verenigingen ervoor zorgen dat ieder individu zich veilig en prettig voelt in de sport en zichzelf kan zijn. (NOC*NSF, beleidskader)*

Voorschoten '97 sluit zich aan bij dit beleid van NOC*NSF. In de beleidsplan beschrijven we wat binnen onze vereniging nodig is voor een goed beleid 'Veilig Sportklimaat'. Het gaat dan om de uitgangspunten van beleid, welke rollen er zijn, wie wat doet en de planning voor de implementatie.

Uitgangspunten van beleid

- In een sociaal veilig sportklimaat is geen ruimte voor grensoverschrijdend gedrag: pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en agressie (bedreigen, mishandelen) in direct contact of via welk communicatiemiddel dan ook.
- Ons beleid richt zich op het zoveel mogelijk voorkomen van alle vormen van grensoverschrijdend gedrag. Om zo te zorgen dat iedereen zich prettig voelt bij de vereniging.
- Daarnaast maken we in ons beleid duidelijk welke procedures we hanteren als er toch een overschrijding is in gedrag, een incident. We volgen daarbij de voorgestelde routes van NOC-NSF.
- Tot slot beschrijven we hoe we omgaan met klachten over de afhandeling van een overschrijding.
- Het Bestuur van V97 is verantwoordelijk voor het opstellen van dit beleid en het benoemen en ondersteunen van betrokkenen bij de uitvoering van beleid. Het bestuur gaat met deze betrokkenen in gesprek over hun adviezen en neemt voorstellen tot preventieve maatregelen serieus en organiseert waar mogelijk de uitvoering ervan.
- Het Bestuur belegt dit thema bij een bestuurslid, te weten de jeugdvoorzitter.
- Het Bestuur draagt het beleid actief uit door het beleid te agenderen op bijvoorbeeld een ALV en een veilig sportklimaat te bespreken in de bijeenkomsten met jeugdteams en/of ouders. Daarnaast geven bestuursleden het goede voorbeeld.
- Het bestuur ontvangt rapportages, stelt middelen beschikbaar voor interventies, reageert op gesignaleerde trends, is verantwoordelijk voor preventieve maatregelen en draagt het beleid in persoon en in overig beleid uit.
- Het Bestuur werft twee vertrouwenscontactpersonen en stelt ze voor in de ALV. De vertrouwenscontactpersonen zijn mensen die geen bestuurslid zijn, een VOG kunnen overleggen, opgeleid willen worden, sociaal, toegankelijk, oprecht en gezaghebbend zijn, in staat tot een vertrouwelijk gesprek, reflectief en communicatief vaardig. Het Bestuur zorgt dat de vertrouwenspersonen scholing volgen bij het NOC-NSF. Om zo weloverwogen te adviseren.
- Het Bestuur stelt een commissie Veilig Sportklimaat aan. Deze commissie bestaat uit 4 leden. Bij de samenstelling streeft het bestuur naar een afspiegeling van het ledenbestand en een evenwichtige verdeling tussen voetbal en atletiek. Commissieleden zijn voor 3 jaar aangesteld.



- De commissie kan een bemiddelend gesprek aangaan tussen de diverse betrokkenen bij het incident. Dit kan betrekking hebben op een team, tussen vrijwilligers onderling, tussen trainer en speler, tussen trainers, tussen een vrijwilliger en een speler of ook tussen ouders van spelers en een vrijwilliger en spelers onderling. Deze commissie is aan zet In geval van klachten over de afhandeling van een incident. Een profielschets van de leden van de commissie: sociaal, communicatief vaardig, kan omgaan met weerstand, proactief, kan snel handelen.
- In het statuut Veilig Sportklimaat legt het bestuur uit wat de basiswaarden en gedragsregels binnen de club zijn. Dit statuut komt op de website te staan. De ALV stelt uiteindelijk het statuut vast en daarmee is het geldig voor alle leden en bezoekers van voorschoten '97.

Taken in dit beleid

Het NOC*NSF vangt deze taken voor bestuursleden in vier rollen:

1. de voorbeeldrol (persoonlijk het goede voorbeeld geven),
2. de beleids- en procesrol (grensoverschrijdend gedrag in al het beleid erkennen),
3. de weerbaarheidsrol (problemen zorgvuldig en consistent aanpakken)
4. de voorlichters rol (zowel in als buiten de club het beleid uitdragen en erover informeren).

taken vertrouwenscontactpersoon

1. De vertrouwenscontactpersoon neemt een melding die iemand (vertrouwelijk) wil maken in ontvangst.
2. Zij zijn beschikbaar voor iedereen die opmerkingen of vragen heeft over grensoverschrijdend gedrag of die over een concreet incident in gesprek wil: sporters, ouders, toeschouwers, trainers, vrijwilligers, bestuur.
3. Een vertrouwenscontactpersoon laat in een gesprek de melder het verhaal vertellen, bespreekt met deze melder mogelijke vervolgstappen, geeft aan dat (anoniem) melding wordt gedaan aan het bestuur, en verwijst melder door naar een NOC*NSF vertrouwenspersoon, klacht-/tuchtcommissie van de bond, advocaat, politie en/of andere hulpverleners.
4. De vertrouwenscontactpersoon informeert het bestuur over de melding.

taken commissie veilig sportklimaat

De commissie hanteert als kaders bij bemiddeling gedragsregels die worden vastgelegd in een [statuut](#). De ALV stelt dit statuut vast.

1. Het bevorderen en bewaken van een goed en sportief verenigingsklimaat waarin elk lid zich thuis voelt, waarbij met respect en goede omgangsvormen met elkaar wordt omgegaan en iedereen zijn/haar sport op correcte wijze kan beoefenen
2. Het bewaken van de door de Algemene Ledenvergadering vastgestelde gedragsregels die betrekking hebben op waarden en normen (zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Statuut)
3. Het uitvoeren en evalueren van een procedure bij conflicten en incidenten (meldingsprocedure, hoor- en wederhoor, strafoplegging, beroepsmogelijkheid, etc.)
4. Het onderhouden van de relatie met de diverse doelgroepen om de inhoudelijke afspraken aan te vullen en daar waar gewenst of zinvol aan te passen



5. Het onderzoeken en beoordelen van conflicten en incidenten die gemeld zijn, via de mail of telefonisch.)
6. Het adviseren aan het bestuur over een eventueel op te leggen sanctie
7. De commissie evalueert haar werk in een jaarverslag.
8. De commissie bestaat uit vier leden van Voorschoten'97, waarbij het bestuur streeft naar een evenwichtige samenstelling qua ledenbestand en verdeling voetbal/atletiek . De leden kunnen elk één stem uitbrengen. Bij gelijke stemming geeft de stem van de voorzitter de doorslag. Bestuursleden zijn voor 3 jaar benoemd.
9. De commissie regelt zelf haar interne huishoudelijke werkwijze zoals het voorzitterschap, het secretariaat, het uitschrijven van commissievergaderingen, de agendering en de verslaglegging

Begrippenlijst

- (jeugd)trainer: *degene die de spelers voor, tijdens en na de training begeleidt*
- (jeugd)begeleider: *degene die de spelers voor, tijdens en na de wedstrijd begeleidt.*
- vertrouwenscontactpersoon: zijn beschikbaar voor gesprek ingeval van meldingen die iemand vertrouwelijk wil doen over grensoverschrijdend gedrag.
- grensoverschrijdend gedrag: pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en agressie (bedreigen, mishandelen) in direct contact of via welk communicatiemiddel dan ook.
- gedragsregels
- portefeuillehouder bestuur: het bestuurslid dat dit onderwerp als taak heeft opgepakt.
- incident: een individu heeft een ervaring met grensoverschrijdend gedrag binnen de club en wil dit melden/bespreken.
- melder(s): sporters, ouders, toeschouwers, trainers, team, begeleiders, vrijwilligers, bestuur, tegenstanders, een vrijwilligersgroep, KNVB.
- melding: mondelinge of schriftelijke melding over incident
- commissie Veilig Sportklimaat: Bij een melding over grensoverschrijdend gedrag van een speler, bezoeker, team, ouder of vrijwilliger waarop bemiddeling of sanctionering wordt verwacht, is er een commissie die onderzoekt, hoor- en wederhoor pleegt, bemiddelt en het bestuur adviseert over vervolgstappen.
- procedure melding veilig sportklimaat: route bij behandeling incident
- klacht: een melder besluit na bespreking met de vertrouwenscontactpersoon om een klacht te doen bij het Bestuur.



Hoofdstuk 2 Preventie

Wat doen we om gewenst gedrag te stimuleren?

- We hanteren de gedragsregels zoals vastgesteld in september 2019 op deze club.
- het informeren van alle leden van de vereniging over het beleid door o.a. het organiseren van een informatieavond.
- het bekendmaken van de vertrouwenscontactpersonen en de commissie Veilig Sportklimaat
- we plaatsen het statuut veilig sportklimaat op de website

Hoe voorkomen we nog meer ongewenst gedrag?

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen nemen we de volgende maatregelen:

- het aanvragen van Verklaring Omtrent Gedrag (VOG's) voor jeugdtrainers en –(bege)leiders,
- het laten ondertekenen van gedragsregels (zie bijlage 1) door trainers en begeleiders.
- het controleren van referenties bij het aannemen van trainers

Hoofdstuk 3 Hoe gaan we met incidenten om?

Afhandeling van de melding

In onderstaande figuur 1 is de route te zien zodra er een melding binnenkomt.

1. Een melder kan een melding doen bij de vertrouwenscontactpersoon doen. Via de mail en telefoon.
2. Binnen 72 uur volgt een reactie op de melding met informatie over het proces.
3. De vertrouwenscontactpersoon kan op verzoek van de melder de commissie Veilig Sportklimaat vragen om te bemiddelen in de melding.
4. Na afloop brengt de vertrouwenscontactpersoon (anoniem) verslag uit bij het bestuur.

Inschakelen van de commissie Veilig Sportklimaat

De vertrouwenspersoon kan na een gesprek met een melder de commissie Veilig Sportklimaat inschakelen voor bemiddeling. Inschakeling is ook mogelijk bij:

- bij door het bestuur of de commissie gesignaleerd of gemeld onaanvaardbaar gedrag, waaronder vandalisme.
- in geval van een melding door een derde partij zoals een commissie, een bestuur, een vrijwilligersgroep, een tegenstander of de KNVB.
- Ook onderzoekt de commissie gestaakte wedstrijden en rode kaarten en roept betrokkenen daarbij op als de rapportages of meldingen daar aanleiding toe geven.



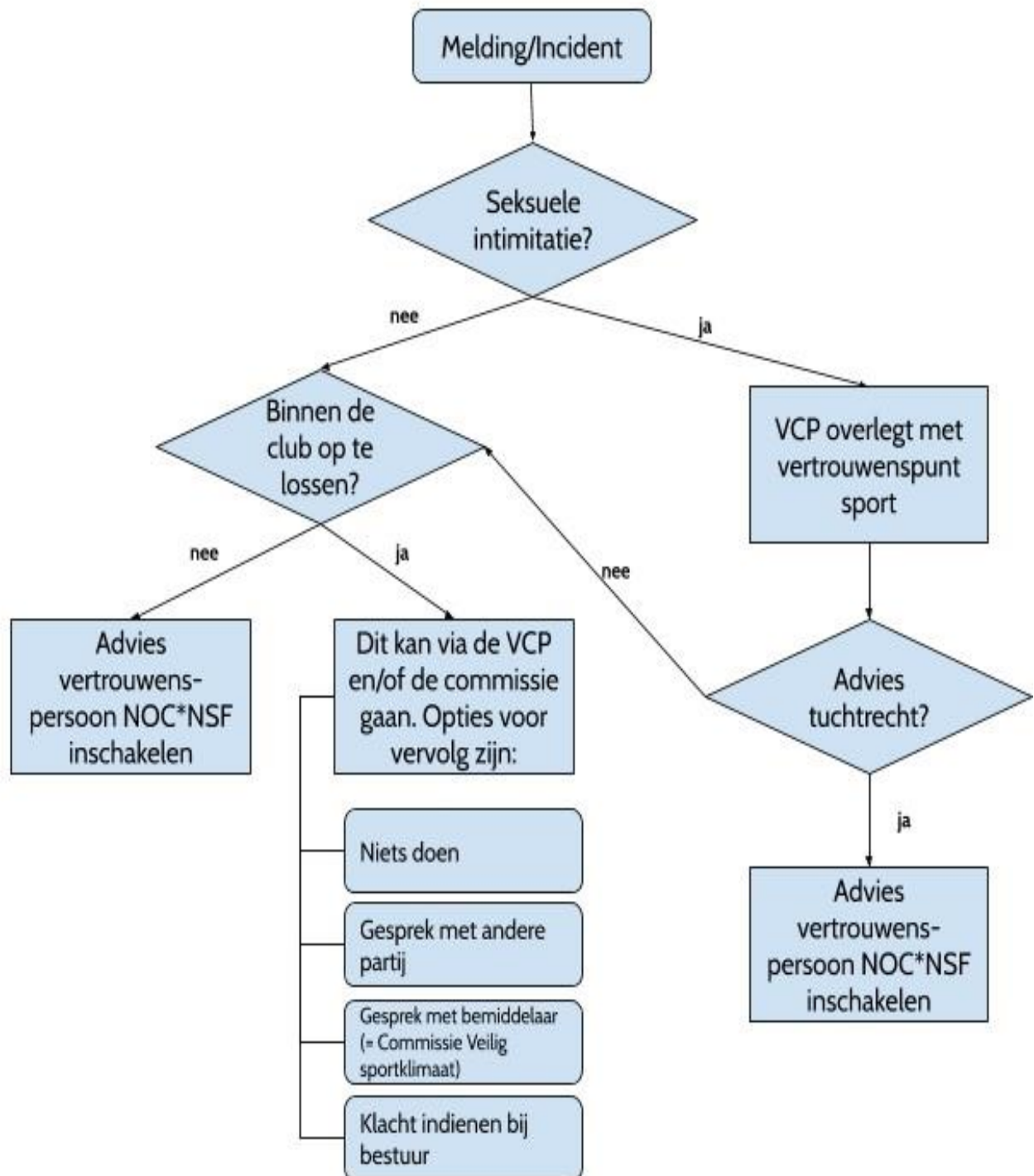


Fig 1: stappen voor omgaan met een melding van een incident, door vertrouwenscontactpersoon



Voorbeelden van afhandelen van een melding

Incident 1:

Een speler van een team krijgt 3 keer rood voor agressief gedrag tegen de tegenstander. Er komt geen melding van trainer, coördinator, ouder of medespeler maar het wordt opgemerkt door een bestuurslid.

Reden voor een melding: Deze speler beschadigt op deze manier de reputatie van de vereniging.

Route:

- Het bestuurslid legt de kwestie voor aan de commissie Veilig Sportklimaat .
- De commissie krijgt het verzoek om met speler en leider een gezamenlijk gesprek aan te gaan.
- De commissie geeft een advies na het gesprek. Denk aan een advies aan de speler om een agressie regulerende training te volgen, een schorsing door de club of een afspraak binnen het team dat de speler wordt gewisseld zodra hij zich agressief gedraagt.

Incident 2:

Een ouder krijgt te horen van een andere ouder “dat ie moet oprotten naar zijn eigen land”. De ouder voelt zich gediscrimineerd.

Reden voor een melding: We staan geen discriminatie toe.

Route:

- ouder doet melding bij VCP
- VCP bespreekt met de melder de mogelijke vervolgstappen. Dit kan een strafrechtelijk vervolg zijn, een bemiddelend gesprek door de commissie Veilig Sportklimaat, een formele klacht bij het bestuur of niets omdat de melder dat niet wil.

Incident 3:

Een speler voelt zich geïntimideerd door zijn trainer, die hem voortdurend aanjaagt tot harder werken en trainen terwijl de speler het gevoel heeft niet meer te kunnen doen. Dit komt een vrijwilliger of bestuurslid ter ore.

Reden voor een melding: We staan voor een veilig sportklimaat waarin iedereen zich prettig voelt.

Route:

- de vrijwilliger of het bestuurslid adviseert de speler om zich te richten tot de VCP.
- Alleen als de vrijwilliger zich meldt bij de VCP volgen er stappen.
- Zolang dit niet gebeurt en er ook geen formele klacht voor het bestuur van wordt gemaakt, gebeurt er niets.



Incident 4:

Een ouder van een MO19-speler meldt zich bij de VCP met zorgen om de affectieve relatie tussen haar dochter en de trainer.

Reden voor een melding: We staan geen seksueel overschrijdend gedrag toe.

Route:

- de VCP geeft aan bij de melder dat een trainer de gedragsregels (zie hier regel 4) niet heeft gevolgd.
- De actie die volgt hangt af van de leeftijd van de speler en de wens van de melder. Mogelijkheden zijn legio: niets doen, ‘hoor en wederhoor’ door de commissie [...], overplaatsing naar een ander team, bij minderjarigheid en geen blijk van wederzijdse instemming tuchtrecht.

Incident 5:

Een speler van een JO15-team pest spelers van het team door zowel in het spel als buiten het veld te pesten en treiteren. De speler voelt zich niet prettig meer in het team en gaat minder goed spelen

Reden voor een melding: We willen dat iedere speler zich prettig en veilig voelt in het team.

Route: De trainer/begeleider heeft het al besproken maar het gedrag van de pester verandert niet.

- De speler kan voor een gesprek naar een vertrouwenscontactpersoon.
- Ook is het mogelijk dat de commissie na hoor en wederhoor een bemiddelend gesprek opzet.



Hoofdstuk 4 planning en communicatie

planning

De volgende stappen zijn nodig voor implementatie:

onderdeel van beleid	actie	wie	datum	status
beleid	vaststellen beleid door bestuur	Bestuur	December 2019	
	vaststellen statuut	Bestuur	December 2019	
	in ALV vaststellen beleid en statuut	Bestuur	December 2019	
	eerste evaluatie	Bestuur, VCP en CVK	Voorjaar 2020	
organisatie	aanstellen VCP	Gedaan	n.v.t.	n.v.t.
	volgen training VCP bij NOC*NSF	Gedaan	n.v.t.	n.v.t.
	aanstellen CVK	Gedaan	n.v.t.	n.v.t.
preventie	Aanvragen VOG's – 1 ^e tranche	Bestuur	Vanaf september 2019	
	Aanvragen VOG's – 2 ^e tranche	Bestuur	December 2019	
	informatieavond ouders organiseren	VCP en CVK	Voorjaar 2020	
	ondertekenen gedragsregels door trainers/begeleiders	Bestuur	December 2019	
	referenties checken bij aanname nieuwe trainers	Bestuur	December 2019	
communicatie	publicatie procedure	Bestuur	December 2019	
	publicatie statuut	Bestuur	December 2019	
	bespreken met trainers/begeleiders	VCP+CVK	Voorjaar 2020	

communicatie

- De commissie is te bereiken via het e-mailadres veilig sportklimaat@voorschoten97.nl. De contactgegevens van deze commissie en het statuut staan op de website. De commissie reageert binnen vijf werkdagen op een verzoek tot inschakeling.
- De vertrouwenscontactpersonen zijn te bereiken via mail of ook telefoon. Hun gegevens staan op de website. Ze reageren binnen drie werkdagen op een melding.
- Het statuut staat op de website net als de gedragsregels.



Bijlage 1 GEDRAGSREGELS volgens NOC-NSF

Gedragsregels begeleiders in de sport

1. De begeleider moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de sporter zich veilig kan voelen.
2. De begeleider onthoudt zich ervan de sporter te bejegenen op een wijze die de sporter in zijn waardigheid aantast.
3. De begeleider dringt niet verder in het privéleven van de sporter door dan nodig is in het kader van de sportbeoefening.
4. De begeleider meldt een affectieve relatie met een sporter direct bij het bestuur. De melding wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. De begeleider komt de afspraken die met het bestuur zijn gemaakt, ten aanzien van de relatie, na.
5. Bij een affectieve relatie is het de taak van de begeleider om ervoor zorg te dragen dat de normen van professionaliteit en onpartijdigheid blijven gehandhaafd.
6. De begeleider onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover de sporter.
7. Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen de begeleider en de jeugdige sporter tot zestien jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
8. De begeleider mag de sporter niet op een zodanige wijze aanraken dat de sporter en/of de begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
9. De begeleider onthoudt zich van (verbale) seksueel getinte intimiteiten via welk communicatiemiddel dan ook.
10. De begeleider zal tijdens training(stages), wedstrijden en reizen gereserveerd en met respect omgaan met de sporter en met de ruimte waarin de sporter zich bevindt, zoals de kleedkamer of de hotelkamer.
11. De begeleider heeft de plicht - voor zover in zijn vermogen ligt - de sporter te beschermen tegen schade en (machts)misbruik als gevolg van seksuele intimidatie. Daar waar bekend of geregeld is wie de belangen van de (jeugdige) sporter behartigt, is de begeleider verplicht met deze personen of instanties samen te werken, opdat zij hun werk goed kunnen uitoefenen.
12. De begeleider zal de sporter geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen. Ook de begeleider aanvaardt geen financiële beloning of geschenken van de sporter die in onevenredige verhouding tot de gebruikelijke dan wel afgesproken honorering staan.
13. De begeleider zal er actief op toezien dat deze regels worden nageleefd door iedereen die bij de sporter is betrokken. Indien de begeleider gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragsregels zal hij de daartoe noodzakelijke actie(s) ondernemen.
14. In die gevallen waarin de gedragsregels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest hiervan te handelen.

Tot slot: De begeleider dient zich te realiseren dat het begrip afhankelijkheid of het uitoefenen van macht niet alleen betekent het direct kunnen verlenen van gunsten waardoor de betrokken sporter in een voordeliger positie komt te verkeren ten opzichte van andere sporters, maar ook verminderde zelfregie kan betekenen. Onder verminderde zelfregie wordt verstaan het niet althans onvoldoende kunnen maken



van eigen keuzes en het onvoldoende kunnen beschikken over eigen kracht om zelf oplossingen te verzinnen voor problemen en een gebrek aan zelfredzaamheid.

Deze Gedragsregels begeleiders in de sport zijn vastgesteld door de Algemene Vergadering van NOC*NSF d.d. 15 november 2011 en aangepast d.d. 14 mei 2018

Gedragsregels sporters onderling en richting begeleiders

1. De sporter draagt bij aan een omgeving en een sfeer waarbinnen andere sporters zich veilig voelen.
2. De sporter bejegt andere sporters met respect en op een wijze, zodat niemand in zijn waardigheid wordt aantast.
3. De sporter onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover andere sporter(s).
4. De sporter mag een andere sporter niet tegen de wil op een zodanige wijze aanraken dat de sporter en/of de begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
5. De sporter zal ook tijdens training(sstages), wedstrijden en reizen met respect omgaan met andere sporters.
6. De sporter zal een andere sporter geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling seksuele tegenprestaties te verlangen.
7. In die gevallen waarin de gedragsregels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de meerderjarige sporter in de geest hiervan te handelen.

Deze Gedragsregels sporters onderling zijn vastgesteld door de Algemene Vergadering van NOC*NSF d.d. 14 mei 2018.